

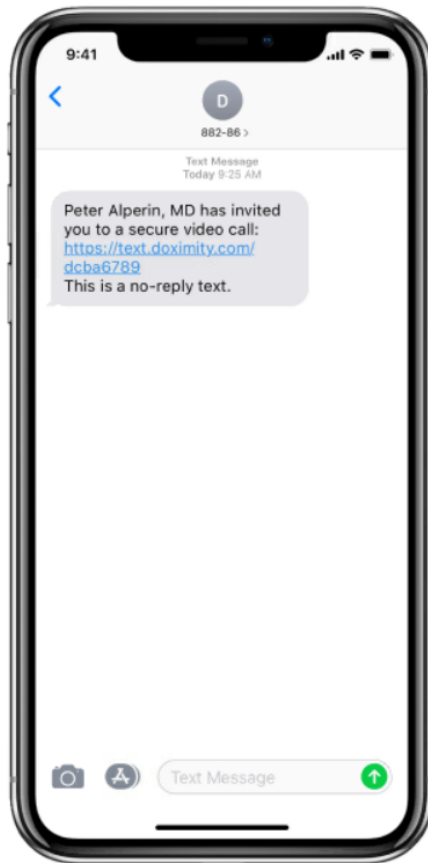
Instrucciones para la visita por video mediante Doximity

Instructions for Video Visit via Doximity

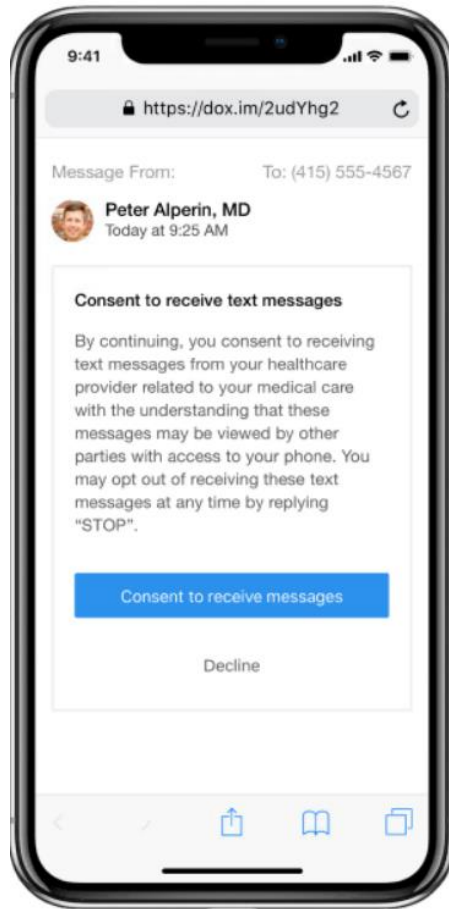
Antes de su visita, por favor, asegúrese de que su cámara y micrófono estén habilitados. Para consultar instrucciones, copie y pegue el enlace a continuación (según su tipo de teléfono):

- iPhone: https://c8y.doxcdn.com/image/upload/v1590175918/dox-dialer-videodialing-patientsview-Spanish_rhcmiw.pdf
- Android: https://c8y.doxcdn.com/image/upload/v1590175909/dox-dialer-enablevideo-android-Spanish_m2c7eo.pdf

1. Un miembro del personal de nuestra clínica se comunicará con usted por teléfono antes de la hora de su cita para comenzar el proceso virtual de /proceso de asignación de cuarto virtual y para asegurarnos de que su tecnología funciona bien.
2. El día de su visita y a la hora programada, recibirá un mensaje de texto del 882-86 (número acortado) invitándole a una video llamada con su proveedor médico.

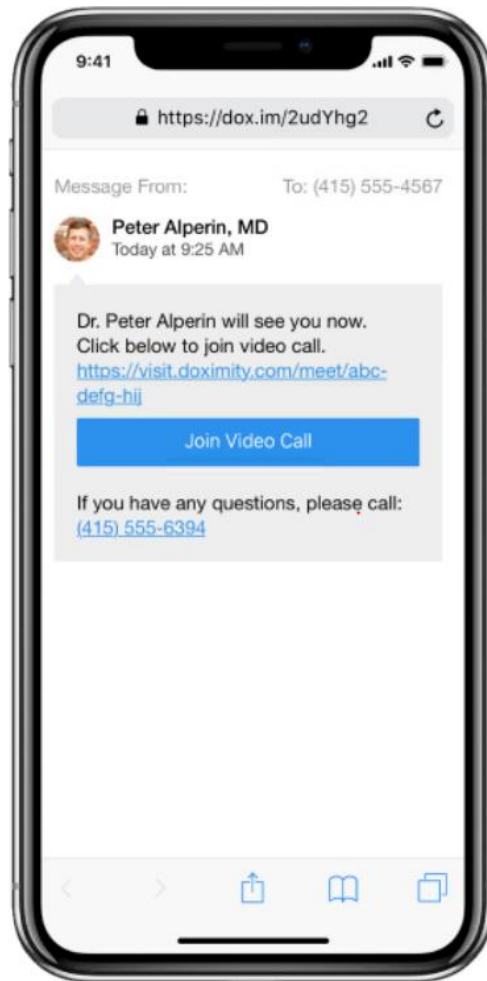


3. Cuando lo reciba, haga clic en el enlace que aparece en el mensaje.
4. Se abrirá un navegador en donde dará su consentimiento para recibir los mensajes y verá un mensaje seguro con un enlace para unirse a la llamada por video.



5. Una vez que haga clic en «Consent to receive messages»

(Consentimiento para recibir mensajes), tendrá que hacer clic en «Join Video Call» (Unirse a la llamada por video) y entrará a la sala de espera de la llamada por video.



6. También tendrá que dar su consentimiento para permitir que Doximity use su cámara y micrófono.

Recordatorios de visitas por video:

- Su visita por video funcionará mejor si usted está conectado a una señal Wi-Fi, aunque también funcionará si usa datos celulares.
- Le pedimos que, por su seguridad, no realice la visita por video mientras maneja un vehículo o se esté transportando.
- Le sugerimos que busque un lugar donde tenga privacidad mientras habla con su proveedor de atención de la salud. Si está usando un acceso público a Internet, por razones de privacidad médica, esté al tanto de las personas a su alrededor durante su llamada.

Como recordatorio, si durante una llamada por video con su proveedor médico, recibiera una

llamada o texto entrante, es posible que se desconecte su visita por video. Si esto sucediera, por favor, haga clic para regresar al enlace del mensaje de texto para reanudar el video con su proveedor médico. Le pedimos que se abstenga de contestar llamadas o mensajes de texto durante la visita por video.

Translated by UNC Health Interpreter Services, 03/09/21

