

Prepararse para una **visita por video** vía My UNC Chart

How to Prepare for a Video Visit via My UNC Chart

(Estas instrucciones son para que los pacientes se preparen para su visita por video con su proveedor.)

1

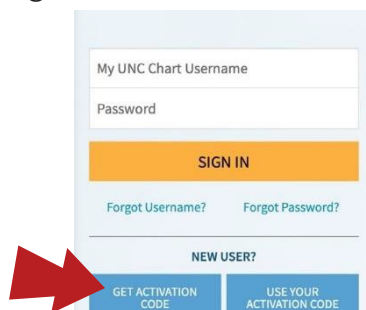
Las últimas versiones de Google Chrome, Edge, Firefox y Apple Safari son navegadores de internet compatibles, pero consulte la tabla a continuación para saber cuales dispositivos funcionan con cuales navegadores. Si no usa uno de estos navegadores, la visita por video no funcionará bien.

	Chrome	Firefox	Safari	Edge (Chromium)
Android (smartphone)	✓	✓		
iOS (smartphone)	✓		✓	
macOS (computadora)	✓	✓	✓	✓
Windows (computadora)	✓	✓		✓

2

Configure su cuenta My UNC Chart.

- Si ya tiene una cuenta de My UNC Chart, asegúrese de saber su nombre de usuario (**username**) y contraseña (**password**).
- Si necesita crear su cuenta de My UNC Chart y no tiene un código de activación, vaya a <https://myuncchart.org/MyChart/> y haga clic en **Get Activation Code** (Consiga un código de activación).



3

Asegúrese de tener una cámara web, un teléfono inteligente o una tableta que funcione.

4

Si usa un teléfono inteligente o una tableta, asegúrese de haber descargado la aplicación MyChart y de poder iniciar sesión en su cuenta.



5

Para tener la mejor experiencia de visita por video, use una conexión a internet por cable o wifi.

- Siempre que sea posible, se prefiere una conexión a internet por cable.
- La conexión inalámbrica (wifi) también se puede utilizar si tiene una velocidad adecuada (más de 2 MB/seg.).
- Al utilizar un teléfono móvil, es necesario que tenga servicio celular de datos con la cantidad máxima de barras para garantizar la mejor experiencia de audio y video (lo ideal es al menos 2.5 MB/seg.). Dependiendo de la ubicación física, el servicio de datos puede variar y podría experimentar problemas con su visita por video.
- Al comienzo de la visita por video asegúrese de facilitarle al proveedor de atención médica su número de teléfono, de manera que, si se desconecta, su proveedor pueda llamarle por teléfono de inmediato.

6

Compruebe la velocidad de su conexión a internet por cable o wifi.

7

Ponga la cámara al nivel de los ojos.

8

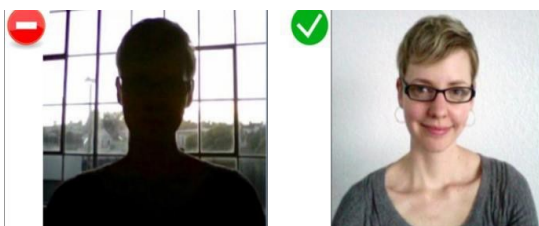
Limpie y retire todo lo que esté obstruyendo la cámara.

9

Para la visita por video, asegúrese de estar en un lugar privado sin ruidos, distracciones ni otras personas que escuchan. Por motivos de privacidad, no debe estar en áreas públicas, por ejemplo, Starbucks.

10

Antes de comenzar la visita por video, encienda las luces del techo y bloquee con persianas o cortinas la luz proveniente de las ventanas. Observe la imagen a continuación.



Esta información se proporciona para ayudarle a acceder a una herramienta que actualmente solo se ofrece en inglés. Si le pide a un amigo o familiar que le ayude a acceder o navegar My UNC Chart, puede que esté facilitando el acceso a su información médica privada. Si usted prefiere que le ayude un empleado de UNC Health, por favor, dígaselo a un miembro del personal durante su visita

Si tiene preguntas, llame al (888) 996-2767.