

Prepararse para una visita por video vía My UNC Chart

(Estas instrucciones son para que los pacientes se preparen para su visita por video con su proveedor.)

1

Para su visita por video, utilice uno de los siguientes navegadores de internet: Google Chrome y Safari. (Internet Explorer no servirá para las visitas por video.)



2

Configure su cuenta My UNC Chart.

- Si ya tiene una cuenta de My UNC Chart, asegúrese de saber su nombre de usuario y contraseña, **'username and password'**.
- Si necesita crear su cuenta de My UNC Chart y no tiene un código de activación, **'activation code'** vaya a <https://myuncchart.org/MyChart/> haga clic en **'Get Activation Code'**.

3

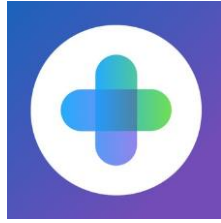
Asegúrese de tener una cámara web que funcione, un *smartphone* o tableta.

4

Si usa un *smartphone* o una tableta, asegúrese de haber descargado la aplicación MyChart y poder iniciar sesión en su cuenta.



a) Por favor, descargue también la app AW Touchpoint. Puede usar esta app para ayudarlo a conectarse con su proveedor médico por video.



5

Para la visita por video, asegúrese de usar una conexión a internet por cable o WiFi. (Nota: La conexión por datos 3G o 4G no servirán para la visita por video.)

- a) Siempre que sea posible, se prefiere una conexión a internet por cable.
- b) La conexión inalámbrica (Wi-Fi) también se puede utilizar si tiene una velocidad adecuada (más de 20 Mb/sec).
- c) Al utilizar un teléfono móvil, es necesario que el servicio 4G tenga la cantidad máxima de barras para garantizar la mejor experiencia de audio y video. Dependiendo de la ubicación física, el servicio de datos puede variar y su visita por video podría experimentar problemas.
- d) Al comienzo de la visita por video, asegúrese de facilitarle al médico su número de teléfono, de manera que, si se interrumpe, su médico pueda llamarle por teléfono de inmediato.

6

Compruebe la velocidad de su conexión a internet por cable o WiFi.

7

Ponga la cámara al nivel de los ojos.

8

Limpie y retire todo lo que esté obstruyendo la cámara.

9

Para la visita por video, asegúrese de estar en un lugar privado sin ruidos, distracciones ni otros oyentes. Por razones de privacidad, no debe estar en áreas públicas, por ejemplo, Starbucks.

10

Antes de comenzar su visita por video, encienda las luces del techo y bloquee con persianas o cortinas la luz proveniente de las ventanas. Observe la imagen a continuación.



Esta información se proporciona para ayudarlo a acceder a una herramienta que actualmente solo se ofrece en inglés. Si le pide a un amigo o familiar que le ayude a acceder o navegar My UNC Chart, puede que esté facilitando el acceso a su información médica privada. Si usted prefiere que le ayude un empleado de UNC Health, por favor, dígaselo a un miembro del personal durante su visita.

Si tiene preguntas llame al (888)996-2767.

Translated by UNC Health Care Interpreter Services, 05/05/20