

Guía del paciente para subir fotos a My UNC Chart

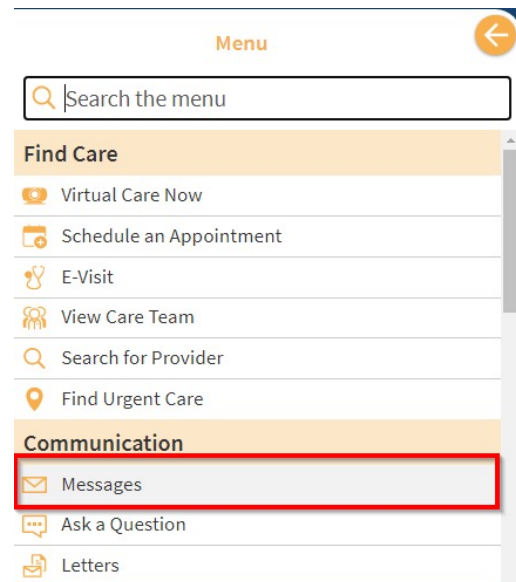
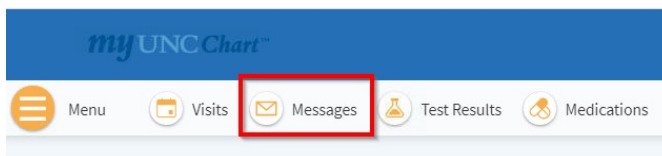
Patient Guidance for Uploading Photos to My UNC Chart

El propósito de esta guía es dar a los pacientes instrucciones paso a paso sobre cómo subir fotos a My UNC Chart (versión de navegador y móvil) para que se las envíe a su proveedor médico para su visita virtual.

Cómo subir fotos a My UNC Chart usando su computadora portátil o PC

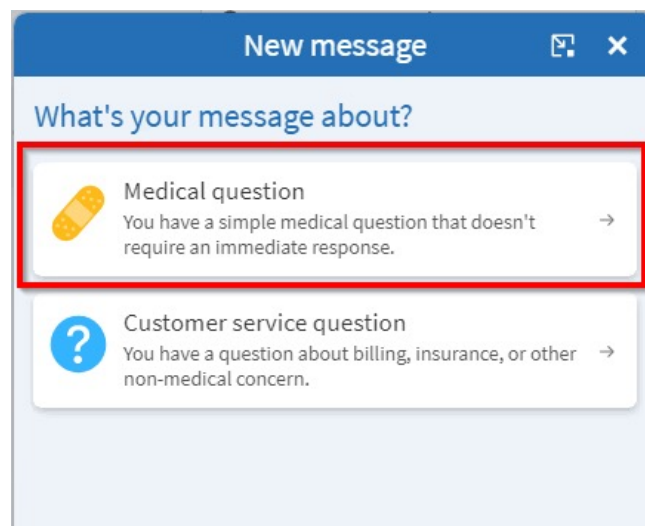
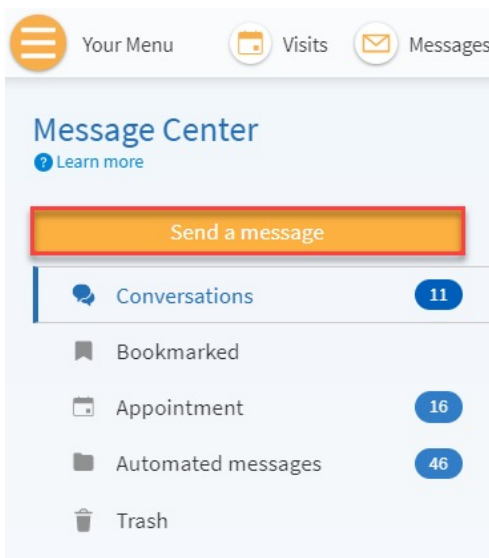
1

Seleccione **'Messages'** (Mensajes) en la parte superior o en la sección **'Communication'** (Comunicación) del menú principal.



2

Seleccione **'Send a message'** (Enviar un mensaje) y después **'Medical question'** (Pregunta médica).



3

Seleccione el asunto de su mensaje de la lista de opciones; **'Non-Urgent Medical Question'** (Pregunta médica no urgente), **'Test Results Question'** (Pregunta acerca de resultados de pruebas), **'Visit Follow-up Question'** (Pregunta después de una cita), **'Referral Request'** (Solicitud de remisión) o **'Medication Question'** (Pregunta sobre un medicamento).

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, the text 'Medical question', and a close 'X' icon. Below the header, the question 'What type of medical question?' is displayed. Underneath, there are five white buttons with rounded corners, each containing a question type and a right-pointing arrow: 'Non-Urgent Medical Question', 'Test Results Question', 'Visit Follow-Up Question', 'Referral Request', and 'Medication Question'.

4

Elija la persona que debe recibir el mensaje.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, the text 'Non-Urgent Medical Q...', and a close 'X' icon. Below the header, the question 'Who do you want to contact?' is displayed. Underneath, there is a single white button with rounded corners. The button contains a blue circular profile icon, the name 'Sarah A Saunders, PA', the text 'Internal Medicine', and 'Appointment today'. A right-pointing arrow is located to the right of the button.

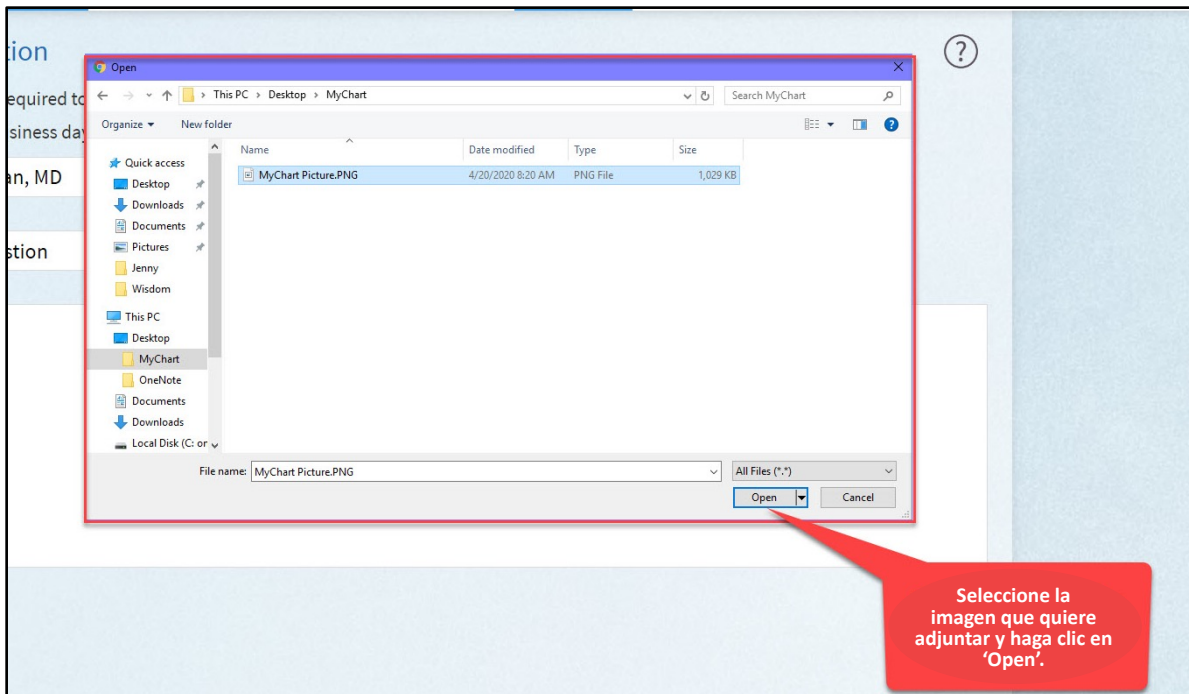
5

Escriba su mensaje y **haga clic en el icono de clip** para adjuntar una foto.

A screenshot of a mobile application interface for composing a message. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, the text 'Non-Urgent Medical Q...', and a close 'X' icon. Below the header, the recipient is listed as 'To Sarah A Saunders, PA'. Below that, it says 'Include Jake Mychart'. A light blue banner contains the text 'Call 911 if you have an emergency. Learn more'. The main body of the screen has two fields: '* Subject' and '* Enter your message...'. At the bottom, there is a grey bar with a trash can icon, a paperclip icon (highlighted with a red box), and a 'Send =>' button.

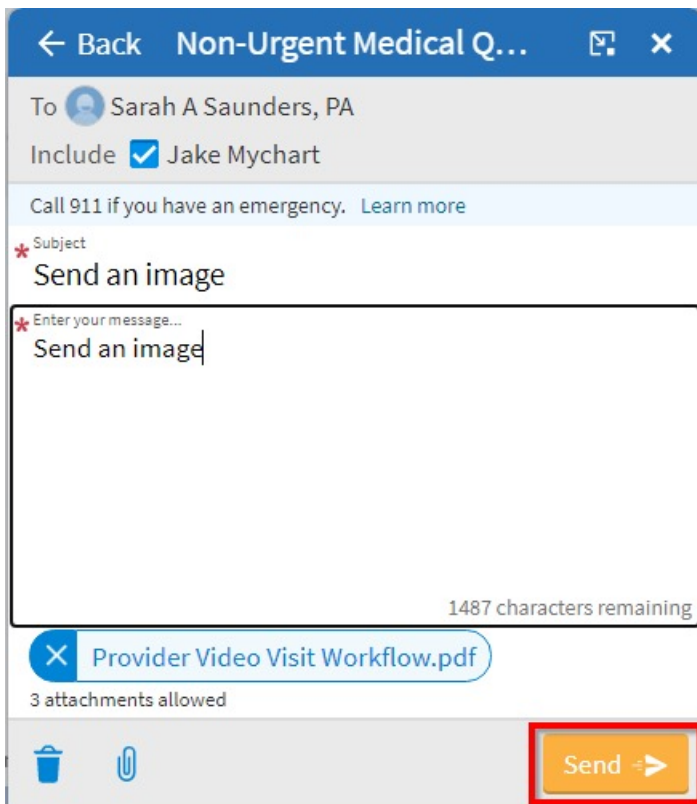
6

Después de haber hecho clic en el **icono de clip** para adjuntar una foto, seleccione la foto que quiere adjuntar y haga clic en **'Open'** (Abrir).



7

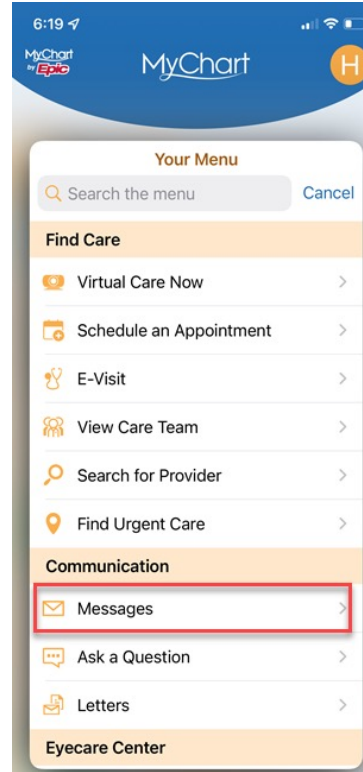
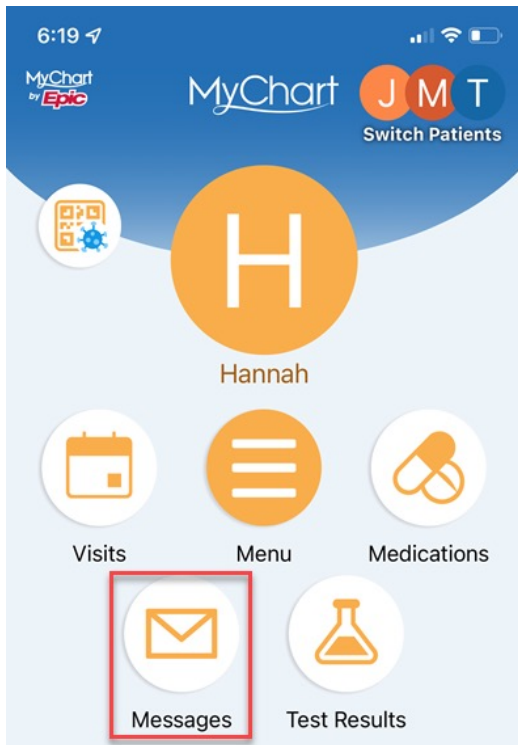
Cuando vea la imagen adjunta en la parte inferior de la ventana, haga clic en **'Send'** (Enviar).



Cómo subir fotos a la aplicación My UNC Chart usando un *smartphone* (Android o iPhone)

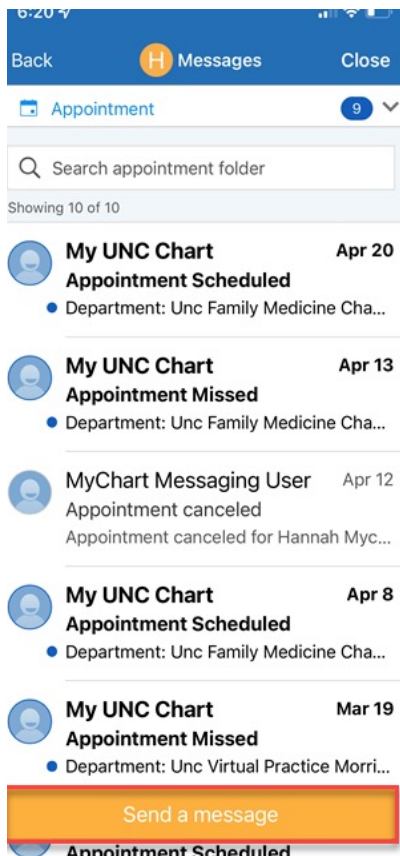
1

Seleccione el icono **'Messages'** (Mensajes) en la página de inicio o en la sección **'Communication'** (Comunicación) del menú.



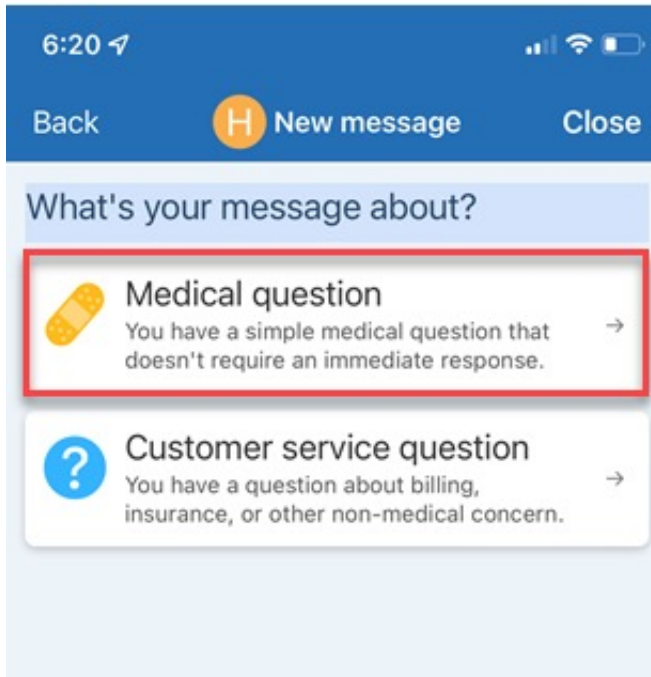
2

Seleccione **'Send a message'** (Enviar un mensaje) en la parte inferior de la pantalla.



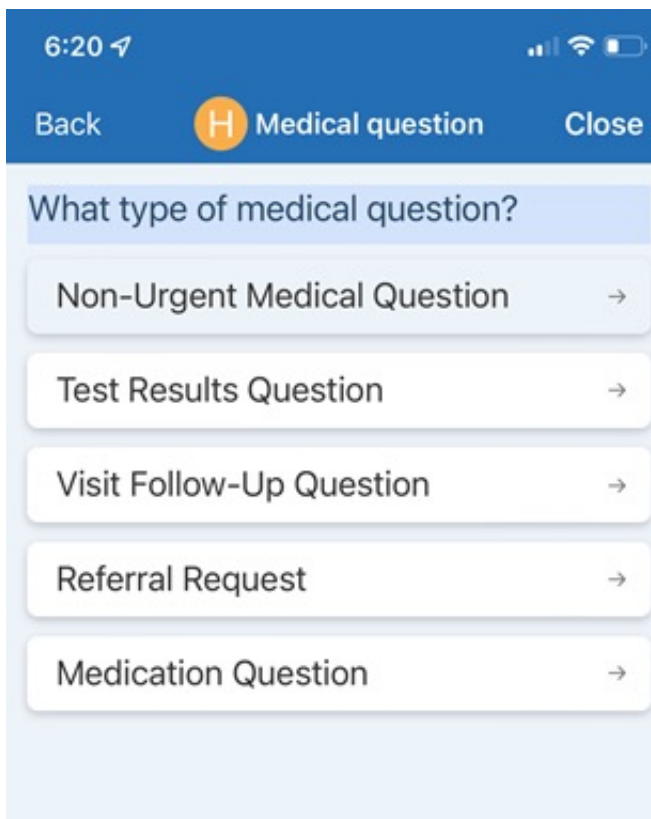
3

Seleccione **'Medical question'** (Pregunta médica).



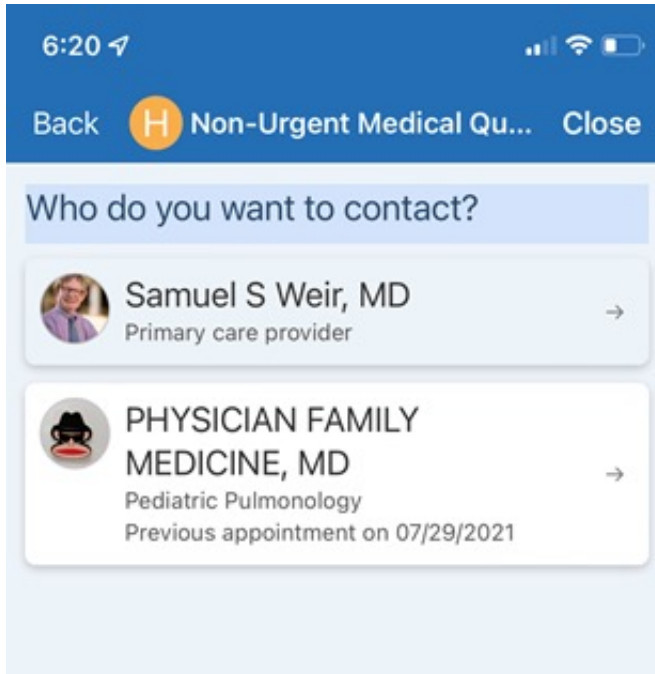
4

Seleccione el asunto de su mensaje de la lista de opciones; **'Non-Urgent Medical Question'** (Pregunta médica no urgente), **'Test Results Question'** (Pregunta acerca de resultados de pruebas), **'Visit Follow-up Question'** (Pregunta después de una cita), **'Referral Request'** (Solicitud de remisión) o **'Medication Question'** (Pregunta sobre un medicamento).



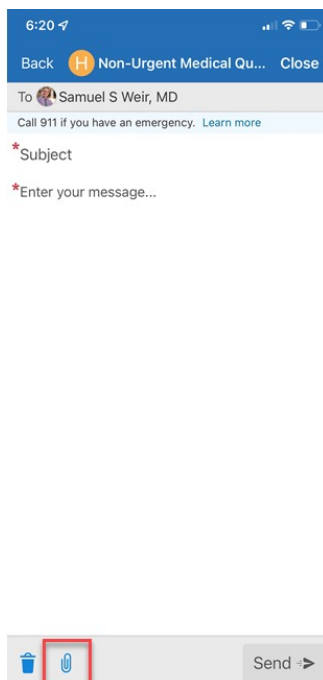
5

Elija la persona que debe recibir el mensaje.



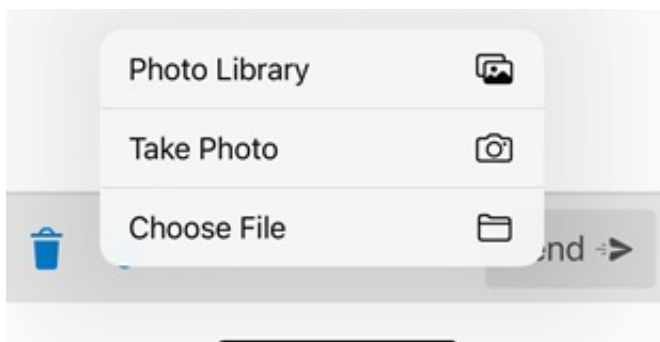
6

Haga clic en el icono de clip en la parte inferior de la pantalla para adjuntar una foto.



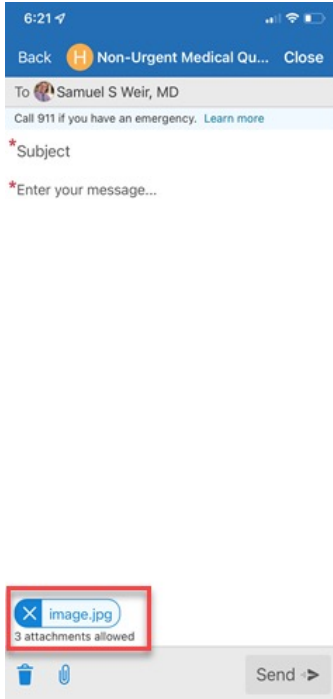
7

Haga clic en 'Photo Library' (Fototeca) o 'Choose File' (Seleccionar archivo) o 'Take Photo' (Tomar foto) para tomar una nueva.



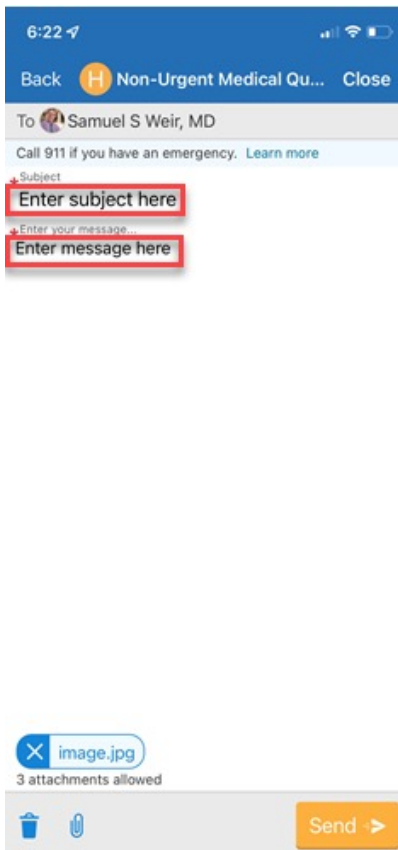
8

Verá la imagen que adjuntó en la parte inferior de la pantalla. Puede adjuntar hasta tres fotos.



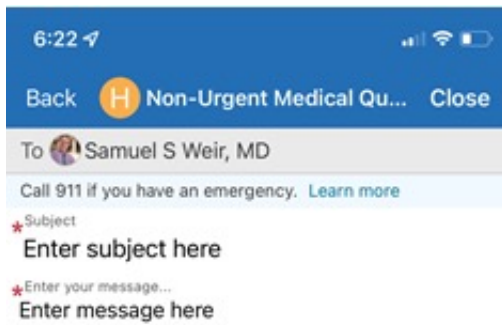
9

Seleccione **'Enter subject here'** (Escriba asunto aquí) y seleccione **'Enter message here'** (Escriba mensaje aquí).



10

Haga clic en **'Send'** (Enviar).



© 2020 Epic Systems Corporation. Used with permission.

Esta información se proporciona para ayudarle a acceder a una herramienta que actualmente solo se ofrece en inglés. Si le pide a un amigo o familiar que le ayude a acceder o navegar My UNC Chart, puede que esté facilitando el acceso a su información médica privada. Si usted prefiere que le ayude un empleado de UNC Health, por favor, dígaselo a un miembro del personal durante su visita.

Si tiene preguntas, llame a UNC Health Outpatient Access Center al (888) 996-2767.

Translated by UNC Health Interpreter Services, 5/11/22